

	POLITICA DE CALIDAD			CÓDIGO	AN-02-MC-02		
				REVISIÓN	2		
				FECHA	13	11	2023
				PAGINA	1	DE	1

CESMA SpA., está dedicado a los servicios de ensaye e inspección de obras para la calidad de Construcciones como el MOP, MINERIA SERVIU Y PARTICULARES.

La lealtad es a la calidad, y declara que cada servicio vaya siempre en colaboración con el mejoramiento continuo de la calidad de vida de las personas y de sus bienes.

CESMA SpA., en busca de la satisfacción total de nuestros clientes y de alcanzar altos niveles de eficiencia, se compromete a:

- ✓ Otorgar particular importancia al desarrollo de su personal, a través de la capacitación, motivación, y comunicación efectiva, que son esenciales para asegurar en todos los ámbitos una correcta práctica profesional, y dar satisfacción a nuestros clientes. Nuestro personal participa en actividades que resultan atractivas para el desarrollo del trabajo en equipo, pro-actividad y ganas de superación personal.
- ✓ Cumplir con los requerimientos contractuales de nuestros clientes y mejorar sus expectativas, para lo cual el personal, los equipos y las instalaciones requeridas en los procesos de ensaye e inspección, deben ser establecidos, verificadas y documentadas, para que estos se realicen dentro de estándares de alta calidad, seguridad y protección al medio ambiente.
- ✓ Asegurar la protección de la información confidencial y el derecho de propiedad de sus clientes.
- ✓ Asegurar que cada proceso, sea ejecutado desde su recepción hasta su término, siguiendo procedimientos establecidos, métodos de trabajos específicos y respaldados con la documentación adecuada.
- ✓ Establecer e Implementar nuevas prácticas, en la mejora continua de sus procesos para la obtención de resultados más limpios y rápidos, asegurando eficazmente la calidad y cumplimiento de los requerimientos de nuestros clientes.
- ✓ Impulsar el trabajo en equipo y la mejora continua de nuestros trabajadores a través de cursos y apoyo para la preparación profesional de los mismos, sin exclusión de ninguna persona.

La Gerencia General de **CESMA SpA.**, está comprometida con la imparcialidad, el manejo de conflictos de interés y con asegurar la objetividad de las actividades del laboratorio.



Valeria Casanga
GERENTE GENERAL
CESMA SpA.

DOCUMENTO CONTROLADO